

Všeobecné obchodné podmienky

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) spol. GLOBESY, s.r.o., IČO: 36407275, so sídlom Framborská 58, 010 01 Žilina, Slovenská republika, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo: 13764/L (ďalej len „**GLOBESY**“ alebo aj ako „**Autor**“) sa riadia ustanoveniami Zákona č. 185/2015 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“), ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 1.2. Predmetom týchto VOP je vymedzenie obchodných podmienok a úprava práv a povinností zmluvných strán pri uzatváraní Licenčných zmlúv k Softvérovým produktom ponúkaným spoločnosťou GLOBESY, s.r.o.

2. VYMEDZENIE POJMOV

- Autorské dielo** = zamestnanecké dielo v zmysle §90 Autorského zákona, na ktoré spoločnosť GLOBESY udeľuje Licenciu;
- GDPR** = Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- Licencia** = súhlas spoločnosti GLOBESY, s.r.o. na používanie Softvérového produktu; právo Nadobúdateľa používať Softvérový produkt za presne definovaných podmienok, ktoré upravuje Licenčná zmluva.
- Licenčná zmluva** = zmluva, na základe ktorej spol. GLOBESY, s.r.o. poskytuje Nadobúdateľovi licenciu - právo používať Softvérový produkt v dohodnutom rozsahu a za dohodnutých podmienok, vr. práv a povinností zmluvných strán;
- Nadobúdateľ** = vlastník licencie, a ktorý používa Softvérový produkt:
- a) ako podnikateľský subjekt - pre zaistenie prevádzkových potrieb v rámci svojho vlastného podnikania a obchodnej činnosti;
 - b) ako nezisková organizácia - pre zaistenie svojich prevádzkových potrieb v rámci svojej činnosti;
 - c) ako fyzická osoba - pre svoje osobné potreby;
- Obchodný partner** = podnikateľský subjekt oprávnený na predaj Softvérových produktov pod svojim obchodným menom - výlučne so súhlasom spol. GLOBESY, s.r.o.
- Objednávateľ** = subjekt (fyzická alebo právnická osoba) objednávajúci predmet Objednávky.

- Objednávka** = **návrh kúpnej zmluvy** - rozhodnutie Objednávateľa používať Softvérový produkt; uzatvorenie obchodného/zmluvného vzťahu medzi GLOBESY, s.r.o. a Objednávateľom (Zákazníkom / Obchodným partnerom / Nadobúdateľom) o dodávke Softvérových produktov s akceptovaním týchto VOP.
T.j. Okamihom zaslania záväznej Objednávky Nadobúdateľa Autorovi na dodávku Softvérového produktu dochádza zároveň k uzatvoreniu Licenčnej zmluvy medzi Nadobúdateľom a GLOBESY, s.r.o.
- Ponuka produktu** = cenová ponuka na Softvérový produkt, na základe ktorej došlo k uzatvoreniu Objednávky a/alebo Zmluvy.
- Softvérový produkt** = softvérový produkt z portfólia produktov spoločnosti GLOBESY, ktorý je Autorským dielom, a ktorý predstavuje komplexný súbor zahŕňajúci prípadne aj dokumentáciu/príručky k tomuto softvéru (v tlačenej alebo elektronickej podobe), príslušné inštalačné média, hardvér a obaly, a tiež doterajšie aktualizácie a doplnky tohto softvéru; Softvérový produkt sa nepredáva, iba sa poskytuje právo na jeho používanie – licencia.
- Zákazník** = koncový používateľ (právnická osoba, príp. fyzická osoba) Softvérového produktu na základe udelenej Licencie;
- Používateľ** = fyzická osoba / zamestnanec Zákazníka, ktorý je používateľom Softvérového produktu; má autorizovaný prístup k Softvérovému produktu.
- Zmluva** = obchodná/kúpna zmluva uzatvorená medzi GLOBESY, s.r.o. a druhou zmluvnou stranou (Zákazníkom / Obchodným partnerom / Nadobúdateľom) o dodávke Softvérových produktov (príp. aj o súvisiacich konzultačných službách a podpore) s akceptovaním týchto VOP.
T.j. Uzatvorením Zmluvy týkajúcej sa dodávky Softvérového produktu dochádza zároveň k uzatvoreniu Licenčnej zmluvy medzi zmluvnými stranami.

3. ZÁSADY POUŽÍVANIA SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU

- 3.1. Počas doby platnosti Licencie udeľuje spoločnosť GLOBESY, s.r.o. Nadobúdateľovi nevýlučné, neprenosné a celosvetové právo používať Softvérový produkt (vrátane jeho implementácie a konfigurácie), výlučne na prevádzkovanie interných obchodných operácií Zákazníka, v súlade so Zmluvou a/alebo Objednávkou.
- 3.2. Pri používaní Softvérového produktu Nadobúdateľ/Zákazník nesmie:
- 3.2.1. kopírovať, prekladať, rozoberať, dekompilovať, spätne analyzovať alebo inak upravovať (úplne alebo čiastočne) Softvérový produkt, ani vytvárať akékoľvek odvodené diela zo Softvérového produktu;
- 3.2.1.1. Aktuálnu technickú a funkčnú dokumentáciu, ako aj prípadné popisy úloh a zodpovedností pre Softvérový produkt, ktoré sú

Zákazníkovi/Nadobúdateľovi sprístupnené spolu so Softvérovým produktom, možno kopírovať v rozsahu potrebnom na interné účely;

3.2.2. používať Softvérový produkt v rozpore s platnými právnymi predpismi;

3.2.2.1. Zákazník nesmie najmä (nie však výlučne) prenášať žiaden obsah alebo údaje, ktoré sú nezákonné alebo porušujú akékoľvek práva duševného vlastníctva tretích strán;

3.2.3. obchádzať a/alebo ohrozovať prevádzku a/alebo bezpečnosť Softvérového produktu, nedodržiavať stanovené postupy a pokyny GLOBESY k prevádzke Softvérového produktu;

3.3. Nadobúdateľ/Zákazník je oprávnený v záujme ochrany svojich údajov a dát vytvoriť nanajvýš jednu (1) záložnú kópiu Softvérového produktu.

3.4. Softvérový produkt môže zahŕňať integrácie so službami tretích strán, t.j.:

Softvérový produkt môže umožňovať prístup na webové stránky a/alebo servery iných poskytovateľov služieb – pre prístup k externým/doplňkovým službám, ako napr. prístup na sociálne siete, do internet bankingu, do cloudových prostredí a pod.

Softvérový produkt však umožňuje iba technický prístup k obsahu integrovaných stránok a/alebo aplikácií. Za obsah týchto integrovaných stránok/aplikácií nesú výhradnú zodpovednosť ich prevádzkovatelia.

4. DODANIE SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU & PONUKA PRODUKTU

4.1. Funkčnosť dodávaného Softvérového produktu (dohodnutého plnenia) je záväzne dohodnutá v Objednávke/Zmluve.

4.2. GLOBESY poskytuje plnenie podľa Objednávky/Zmluvy, v súlade s článkom 3. týchto VOP, a zároveň v súlade s Ponukou produktu.

4.3. Ponuka produktu obsahuje ponuku na všetky, alebo iba niektoré, z týchto častí:

A) Ponuku na Softvérový produkt s Licenciou

GLOBESY je vlastníkom zhotoveného Softwarového produktu.

Podmienky používania Softvérového produktu sú vymedzené „Licenčnou zmluvou“ a jej VOP, ktoré sú v elektronickej podobe predávané Nadobúdateľovi/Zákazníkovi spoločne so Softvérovým produktom.

B) Ponuka na nasadenie (implementáciu) Softvérového produktu

Nasadením produktu sa myslia neoddeliteľné implementačné práce za účelom sprístupnenia funkcionality Softvérového produktu, vrátane iníciaľných nastavení, ktoré spĺňajú základné požiadavky na základnú funkčnosť tohto produktu. GLOBESY nie je povinná vykonávať žiadne dodatočné služby, dodávky alebo práce, ani poskytovať žiadne dodatočné funkcie, pokiaľ to nie je výslovne dojednané v Objednávke/Zmluve.

C) Ponuka na zákaznicke úpravy a rozšírenia na mieru

Táto dojednaná služba poskytuje dodanie úprav a rozšírení Softvérového produktu na mieru; podľa požiadaviek Zákazníka/Nadobúdateľa.

D) Zákaznícka podpora

Zákaznícku podporu je možné poskytovať až na základe separátnej zmluvy týkajúcej sa zákaznickej podpory.

4.4. Pokiaľ v Licenčnej zmluve nie je ustanovené inak, termín dodania Softvérového produktu je uvedený v Objednávke/Zmluve.

5. OBJEDNÁVKY A ICH VYBAVOVANIE

- 5.1. Licencie k Softwarovým produktom a/alebo služby je možné objednať v sídle alebo pobočkách GLOBESY, a to e-mailom na sales@globesy.sk.
- 5.2. Objednávka Objednávateľa na dodanie Softvérového produktu je návrhom kúpnej zmluvy, príp. zmluvy o poskytnutí služieb, v zmysle ustanovení §409 a nasl., príp. §269 Obchodného zákonníka. (ďalej len „kúpna zmluva“)
- 5.3. Podaním záväznej Objednávky Objednávateľ súhlasí s týmito VOP, akceptuje Ponuku GLOBESY a záväzne objednáva Softvérový produkt.
- 5.4. Ponuka produktu musí byť Objednávateľom prijatá vždy bez akýchkoľvek výhrad, prípadne GLOBESY na žiadosť Objednávateľa vypracuje upravenú Ponuku produktu.
- 5.5. Podaním záväznej Objednávky Objednávateľom sa teda v zmysle bodu 5.2 vyššie uzatvára kúpna zmluva ku konkrétnemu Softvérovému produktu, ktorá zahŕňa Licenčnú zmluvu a tieto VOP.
 - 5.5.1. Ak Nadobúdateľ nesúhlasí s podmienkami Licenčnej zmluvy a týmito VOP, nemá právo používať Softvérový produkt a akýmkoľvek spôsobom tento Softvérový produkt sprístupniť tretej osobe.
- 5.6. Softvérové produkty môžu byť objednané tiež u Obchodných partnerov GLOBESY. Termíny a formy dodania Produktu určuje GLOBESY.
- 5.7. V prípade zakúpenia Softvérových produktov prostredníctvom Obchodného partnera (podľa bodu 5.6.6 vyššie) sa uzatvára Licenčná zmluva medzi GLOBESY a Zákazníkom/Nadobúdateľom.
- 5.8. Obchodný partner je pri vybavovaní Objednávky (v zmysle bodu 5.6 a 5.7 vyššie) povinný Zákazníka/Nadobúdateľa informovať o automatickom uzatváraní Licenčnej zmluvy s GLOBESY.

6. PORUŠENIE FINANČNÝCH ZÁVÄZKOV

- 6.1. V prípade, že je Nadobúdateľ v omeškaní s plnením svojich finančných záväzkov voči GLOBESY, má GLOBESY právo, po predchádzajúcom upozornení Nadobúdateľa (minimálne 5 pracovných dní vopred), dočasne odňať Nadobúdateľovi Licenciu. Nadobúdateľ odňatím Licencie okamžite stráca právo na používanie Softvérového produktu.
- 6.2. Pokiaľ Nadobúdateľ nesplní svoje finančné záväzky voči GLOBESY ani do 15 kalendárnych dní od odňatia Licencie (v zmysle predchádzajúceho bodu 6.1 vyššie), jedná sa o podstatné porušenie zmluvných podmienok a GLOBESY je oprávnená odstúpiť od Licenčnej zmluvy.

7. PREVOD LICENCIE

- 7.1. Nadobúdateľ (ďalej v tejto časti „**Prevodca**“), po dohode s GLOBESY, je oprávnený Softwarový produkt trvalo previesť na inú osobu (ďalej v tejto časti „**Ďalší nadobúdateľ**“). Okamihom prevodu Licencie prechádzajú na Ďalšieho nadobúdateľa všetky práva a záväzky vyplývajúce z Licenčnej zmluvy uzatvorenej medzi Prevodcom a GLOBESY.
- 7.2. Ak je k základnej Licencii Softwarového produktu (podľa článku 4. Licenčnej zmluvy), ktorý má byť prevedený, viazaný akýkoľvek doplnok alebo prídavná licencia, môže byť tento Softwarový produkt prevedený len vrátane týchto súčastí. Zároveň nie je možné tieto doplnky a prídavné licencie prevádzať samostatne.
- 7.3. Záujem o prevod Licencie oznámi Prevodca spoločnosti GLOBESY telefonicky alebo emailom. GLOBESY následne Prevodcovi zašle formulár žiadosti o prevod licencie (ďalej v tejto časti len „**Žiadosť**“). V Žiadosti musia byť vyplnené identifikačné údaje Prevodcu a Ďalšieho nadobúdateľa a presná špecifikácia Softwarového produktu. Pre prevod každej jednotlivej Licencie (viacero základných licencií jedného Softwarového produktu, rôzne Softwarové produkty) je potrebné použiť samostatnú Žiadosť.
- 7.4. Podmienkou možnosti prevodu je súhlas GLOBESY s realizáciou prevodu.
- 7.5. Podmienkou možnosti prevodu je súhlas Ďalšieho nadobúdateľa s realizáciou prevodu a s Licenčnou zmluvou, a to podpisom na Žiadosti.
- 7.6. Prevod Licencie je spoplatnený manipulačným poplatkom 100,- EUR s DPH (slovom: Sto EUR s DPH). Tento poplatok je povinný uhradiť Prevodca pri podaní Žiadosti.
- 7.7. Licencia Softwarového produktu je prevedená okamihom vyjadrenia súhlasu s prevodom Licencie zo strany GLOBESY. Predpokladom pre udelenie súhlasu je skutočnosť, že žiadosť spĺňa všetky požadované náležitosti a bol uhradený manipulačný poplatok (podľa bodu 7.6 vyššie).
- 7.8. V prípade schválenia Žiadosti nie je Prevodca naďalej oprávnený prevedený Softwarový produkt používať, musí ho úplne odstrániť resp. zabezpečiť odstránenie zo svojho počítača, resp. počítačov, a previesť na Ďalšieho nadobúdateľa všetky časti prevedeného Softwarového produktu, vrátane všetkých rozširujúcich licencií, doplnkov, médií, tlačeného materiálu a aktualizácií.

- 7.9. V prípade prevodu Softwarového produktu do iného (nového) informačného systému, musí Ďalší nadobúdateľ zabezpečiť kompatibilitu daného informačného systému s verziou Softwarového produktu, ktorá je predmetom prevodu, teda s verziou, ktorú v momente prevodu prevádzkuje Prevodca.
- 7.10. V prípade prevodu Softwarového produktu do iného (nového) informačného systému, si musí Ďalší nadobúdateľ zabezpečiť inštaláciu (implementáciu) daného Softwarového produktu.
- 7.11. V prípade prevodu Softwarového produktu, ktorý je súčasťou informačného systému, resp. informačných systémov a tieto v celosti prechádzajú na Ďalšieho nadobúdateľa, je Prevodca povinný deklarovvať tento prevod.
- 7.12. Softwarový produkt získaný so zľavou pre určitú skupinu používateľov je možné na Ďalšieho nadobúdateľa previesť iba za predpokladu, že Ďalší nadobúdateľ spĺňa podmienky priznania pôvodnej zľavy. V opačnom prípade je možné prevod Licencie realizovať iba po doplatení rozdielu medzi cenou Softvérového produktu po zľave a plnou cenou Softvérového produktu platnou v čase prevodu Licencie.
- 7.13. GLOBESY si vyhradzuje právo zamietnuť Žiadosť, pokiaľ je neúplná alebo nespĺňa požadované náležitosti a Prevodca ani na výzvu GLOBESY jej chyby do 30 kalendárnych dní neodstráni.

8. ZÁRUČNÉ PODMIENKY a ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY

Rozsah záruky

- 8.1. **Záruka Softvérového produktu** sa vzťahuje na bezchybnú funkčnosť Softwarového produktu v súlade s dokumentáciou a jej dodatkami; pričom GLOBESY zodpovedá iba za funkčnosť aktuálnych verzií Softwarového produktu, nie za chyby starších verzií; Záruka sa zároveň vzťahuje len na vlastnosti a funkcie Softvérového produktu uvedené v Ponuke produktu a/alebo v rámci jeho detailnej funkčnej špecifikácii.
- 8.2. Podmienkou vzniku nároku na záruku Softvérového produktu je jeho nasadenie (potvrdené akceptáciou riešenia v zmysle Objednávky/Zmluvy) a splnenie finančných záväzkov z toho plynúcich, a tiež úhrada odmeny za Licenciu k tomuto Softvérovému produktu (podľa článku 5. Licenčnej zmluvy) ku dňu jeho nasadenia u Nadobúdateľa/Zákazníka.
- 8.3. Záruku na Softvérový produkt poskytuje GLOBESY výlučne Nadobúdateľovi Licencie.
- 8.4. **Záruka na tlačové výstupy k Softvérovému produktu** sa vzťahuje len na tlačové výstupy vyhotovené/upravené spoločnosťou GLOBESY na základe individuálnych požiadaviek Nadobúdateľa/Zákazníka dojednaných v Objednávke/Zmluve (ďalej len „**Tlačové výstupy**“).

Výnimky zo záruky

- 8.5. Za chybu Softvérového produktu alebo za škodu spôsobenú Softwarovým produktom nemožno považovať prípady, pri ktorých:

- a) Softwarový produkt bol používaný v rozpore s dokumentáciou, resp. inštrukciami GLOBESY k tomuto Softvérovému produktu.
- b) Softwarový produkt v sebe neobsahuje prípadné legislatívne zmeny, ktoré neboli GLOBESY známe v okamihu jeho vývoja, resp. predaja.
- c) Softwarový produkt bol používaný na nevhodnom hardvéri alebo hardvéri, ktorý je v rozpore s aktuálnymi odporučenými systémovými požiadavkami na prevádzku Softvérového produktu uvedenými v jeho dokumentácii, príp. v jeho detailnej funkčnej špecifikácii.
- d) Softwarový produkt nepracuje na hardvéri, ktorý nie je bežne dostupný v okamihu jeho vývoja, resp. predaja, alebo na hardvéri či operačnom systéme, ktorý nie je podporovaný;
- e) Softwarový produkt bol používaný na chybne nakonfigurovanom systéme Zákazníka/Nadobúdateľa, alebo na jeho chybne nastavenej počítačovej sieti;
- f) Nadobúdateľ/Zákazník vykonáva zásahy do dátových súborov pomocou iných prostriedkov než dodaným Softwarovým produktom.

8.6. Záruka sa nevzťahuje ani na:

- a) chyby vzniknuté chybnou obsluhou, neodborným alebo neoprávneným zásahom, ako i použitím, údržbou či inštaláciou Softvérového produktu v rozpore s jeho sprievodnou dokumentáciou alebo návodom na používanie, resp. inými písomnými inštrukciami GLOBESY k tomuto Softvérovému produktu.
- a) na chyby spôsobené vyššou mocou;
- b) na chyby, na ktoré bol Nadobúdateľ upozornený pred prevzatím Softvérového produktu do užívania a prevzatie Softvérového produktu neodmietol.

8.7. GLOBESY nenesie zodpovednosť za prípadný ušlý zisk Nadobúdateľa/Zákazníka v prípadoch uvedených v bodoch 8.5 a 8.6 týchto VOP vyššie.

8.8. Nadobúdateľ je povinný preveriť Softwarový produkt z hľadiska jeho funkčnosti a použiteľnosti v konkrétnej situácii (t.j. v prostredí a/alebo podmienkach Zákazníka) skôr, než začne s jeho používaním. Toto platí i pre Softvérový produkt, ktorý Nadobúdateľ obdrží v rámci prípadného odstraňovania chýb (reklamácie) alebo aktualizácie.

8.9. GLOBESY nie je povinná poskytovať Nadobúdateľovi/Zákazníkovi zákaznícku podporu a vykonávať vývoj alebo údržbu starších verzií Softwarového produktu.

Záručná doba

8.10. Záručná doba na Softwarový produkt je 6 mesiacov od dátumu nasadenia do produktívnej prevádzky Nadobúdateľa/Zákazníka. Podmienkou začatia plynutia záručnej doby je uzatvorenie Licenčnej zmluvy.

8.11. Záručná doba na Tlačové výstupy je 6 mesiacov odo dňa ich dodania Nadobúdateľovi, resp. Zákazníkovi.

8.12. Plynutie záručnej doby podľa bodov 8.10. a 8.11. týchto VOP vyššie sa prerušuje v prípade opodstatnenej reklamácie zo strany Nadobúdateľa, doručenej GLOBESY (podľa článku 9. týchto VOP), až do jej vybavenia.

9. REKLAMÁCIE

Uplatnenie reklamácie

9.1. Reklamáciu Softwarového produktu môže uplatniť Nadobúdateľ písomne na adresu sídla spoločnosti GLOBESY alebo emailom na sales@globesy.sk.

9.2. Reklamácia musí obsahovať:

- identifikáciu Nadobúdateľa;
- identifikáciu Zákazníka (ak Zákazník nie je zároveň Nadobúdateľom);
- kontaktnú osobu (meno a priezvisko, email, telefón) Nadobúdateľa/Zákazníka;
- presné označenie reklamovaného Softwarového produktu/Tlačového výstupu;
- popis reklamovanej chyby;

Vybavenie reklamácie

9.3. GLOBESY pri prijatí reklamácie vystaví Nadobúdateľovi potvrdenie o doručení reklamácie - s uvedením dátumu prijatia reklamácie od Nadobúdateľa.

9.4. Riadne uplatnená reklamácia bude vybavená v súlade s týmito VOP a právnymi predpismi SR.

9.5. Reklamované chyby budú preverené zo strany GLOBESY a o výsledku šetrenia a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane uvedenia vykonanej opravy a doby jej trvania, bude GLOBESY informovať Nadobúdateľa e-mailom alebo písomne, a to vystavením potvrdenia o vybavení reklamácie.

9.6. V prípade, že reklamácia bude uznaná ako oprávnená:

9.6.1. chybné Tlačové výstupy, či inštalačné médiá vykazujúce zjavné poškodenie či zjavné chyby obsahu, budú v rámci záruky bezplatne vymenené za bezchybné, a GLOBESY ich zašle Nadobúdateľovi na vlastné náklady.

9.6.2. pri chybnnej funkcionalite Softvérového produktu bude Nadobúdateľovi/Zákazníkovi bezplatne poskytnutá aktualizácia Softwarového produktu riešiaci reklamovanú chybu.

9.7. V prípade, že nie je možné preukázať, že chyba Softwarového produktu bola spôsobená spoločnosťou GLOBESY, alebo v prípade neoprávnenej reklamácie, si môže GLOBESY u Nadobúdateľa nárokovať úhradu nákladov spojených s riešením neoprávnenej reklamácie a Nadobúdateľ je povinný tieto náklady uhradiť GLOBESY do 30 kalendárnych dní od obdržania faktúry na úhradu týchto nákladov.

10. SPRACÚVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1. Pri plnení Licenčnej zmluvy nebude dochádzať k spracúvaniu osobných údajov v zmysle čl. 28 GDPR, pokiaľ spracúvanie osobných údajov Zákazníka nevyplýva z dojednaných služieb podľa písmena C) a D) bodu 4.3. týchto VOP (ďalej len „Doplnkové služby“), ktorých poskytovanie Zákazník požaduje v rámci plnenia Objednávky/Zmluvy.

- 10.1.1. Osobné údaje Zákazníka môžu poverení zamestnanci GLOBESY pri plnení Objednávky/Zmluvy (t.j. pri plnení podľa písmena A) a B) bodu 4.3. týchto VOP) len nahliadať (vidieť), ďalej ich nespracúvajú. Na tento účel budú určené, poverení zamestnanci GLOBESY zaviazaní povinnosťou zachovávať mlčanlivosť a GLOBESY prijme primerané technické a organizačné opatrenia.
- 10.2. Ak GLOBESY pri plnení predmetu Objednávky/Zmluvy bude spracúvať v mene Zákazníka osobné údaje dotknutých osôb (viď bod 10.1. vyššie – Doplnkové služby), resp. je pravdepodobné, že by k takémuto spracúvaniu osobných údajov Zákazníka mohlo dôjsť, a teda GLOBESY bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa voči Zákazníkovi v zmysle čl. 4 ods.8 GDPR, zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť samostatnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR.
- 10.3. Zmluvné strany sú povinné prijať všetky technické a organizačné opatrenia, aby nedošlo k úniku prihlasovacích údajov a neoprávnenému prístupu k používateľským účtom Používateľov využívaným pre prístup k Softvérovému produktu.

11. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

- 11.1. GLOBESY vyhlasuje, že jej plnenie podľa Licenčnej zmluvy nie je zaťažené nárokmi tretích osôb, t.j. takými právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali riadne užívanie Licencie k Softvérovému produktu.
- 11.2. Nadobúdateľ sa zaväzuje, že nebude Používať Softvérový produkt spôsobom, ktorý by ohrozoval alebo porušoval práva a právom chránené záujmy GLOBESY a/alebo tretích osôb.
- 11.3. Nadobúdateľ nesmie akokoľvek využiť vedomosti o myšlienkach, postupoch, štruktúre, algoritme a použitých metódach, na ktorých je Softvérový produkt založený alebo ktoré obsahuje, aj keď ich získal pri oprávnenom Používaní Softvérového produktu, s výnimkou ich použitia k nevyhnutnému účelu pri Používaní Softvérového produktu. Tieto znalosti - vedomosti nesmú byť využité ani na vyhotovenie, vývoj alebo na obchodné využitie iného počítačového programu, ani na iné jednanie ohrozujúce alebo porušujúce autorské právo a obchodné záujmy spoločnosti GLOBESY. O týchto znalostiach je Nadobúdateľ Licencie povinný zachovávať mlčanlivosť.
- 11.4. Je zakázané Softvérový produkt prenajímať, požičiavať, zdieľať, poskytnúť licenciu, ďalšiu licenciu, sublicenciu iným subjektom (právnickej alebo fyzickej osobe) alebo iným spôsobom umožniť tretím osobám jeho využitie, s výnimkou prípadov, kedy Nadobúdateľ požiadala a dostane písomný súhlas od spoločnosti GLOBESY na prevod/predaj Licencie v zmysle článku 7. týchto VOP.
- 11.5. Nadobúdateľ/Zákazník je povinný starostlivo chrániť predmet Licenčnej zmluvy, najmä zdrojový kód k Softvérovému produktu, ktorý mu bol sprístupnený a zabrániť jeho zneužitiu.

12. JEDNOSTRANNÁ ZMENA VOP

- 12.1. GLOBESY má právo kedykoľvek v primeranom rozsahu zmeniť alebo doplniť tieto VOP, napríklad, nie však výlučne, z týchto dôvodov:
- zmeny právnych predpisov;
 - technologické zmeny ovplyvňujúcich funkcie Softwarového produktu;
 - zmeny týkajúce sa nakladania s dátami a/alebo osobnými údajmi v Softvérovom produkte;
 - rozšírenia Softwarového produktu a zavádzanie nových služieb;
 - zmeny podmienok na trhu, zmeny v hospodárskej či finančnej situácii, inflácia;
 - zmeny obchodných alebo licenčných podmienok tretích osôb, ktorých systémový alebo aplikačný softvér či služby využíva GLOBESY na prevádzku Softvérového produktu;
 - iná zmena okolností, ktoré by vytvárali značný nepomer v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech GLOBESY.
- 12.2. O zmenách týchto VOP bude GLOBESY bezodkladne informovať Nadobúdateľa/Zákazníka minimálne 10 pracovných dní pred nadobudnutím účinnosti novej verzie týchto VOP, a to prostredníctvom e-mailovej správy, resp. notifikácie.
- 12.3. Aktuálna verzia i staršie verzie VOP sú dostupné nepretržite na internetovej stránke GLOBESY: www.globesy.sk/vop.
- 12.4. Ak Nadobúdateľ nesúhlasí so zmenou týchto VOP, má Nadobúdateľ právo túto zmenu odmietnuť a vzťah vzniknutý z Licenčnej zmluvy ukončiť výpoveďou zaslanou v lehote pätnástich (15) dní, počínajúc dňom, kedy bol Nadobúdateľ o zverejnení zmenených VOP informovaný.
- Výpoveď podľa tohto odseku Nadobúdateľ zašle prostredníctvom e-mailu alebo v písomnej forme na e-mailovú adresu sales@globesy.sk alebo na adresu sídla GLOBESY. Výpoveď začína plynúť prvým dňom po jej doručení a výpovedná doba trvá 2 mesiace.
- 12.5. Ak Nadobúdateľ neukončí zmluvný vzťah spôsobom a v lehotách uvedených v predchádzajúcom bode 12.4. týchto VOP, platí, že zmeny VOP akceptoval.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky vchádzajú do platnosti a účinnosti dňom nadobudnutia účinnosti uvedeným nižšie.
- 13.2. GLOBESY si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek zmeniť aj bez predchádzajúceho upozornenia (podľa článku 12. týchto VOP).
- 13.3. V prípade rozporu medzi týmito VOP a Licenčnou zmluvou, majú prednosť ustanovenia Licenčnej zmluvy.
- 13.4. Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení týchto VOP nemá vplyv na neplatnosť alebo neúčinnosť týchto VOP ako celku.

13.5. Tieto VOP, ako aj návrh Licenčnej zmluvy, sú nepretržite dostupné a aktualizované na webovej stránke GLOBESY: www.globesy.sk/vop.

Účinnosť a verzia VOP

Číslo verzie VOP: v. 1.0 VOP GLOBESY

Dátum účinnosti VOP: 01.05.2024